



Santa Cruz Community Health believes that the foundation of a good relationship between our patients and providers is excellent communication. We understand that situations arise in which you may arrive late to an appointment.

To ensure that each patient is given the proper amount of time allotted for their visit and to provide the highest quality care, it is important for each scheduled patient to attend their visit on time. As a courtesy, an appointment reminder via text or phone is made/attempted 1-2 business days prior to your scheduled appointment. However, the patient is responsible for arriving for their appointment on time. We advise that you arrive at least 15 minutes prior to your appointment to check-in and be updated on paperwork.

**A patient is deemed to have arrived late to his or her appointment if they have not arrived by the scheduled appointment time, regardless of whether a patient calls in advance to notify us that he or she may be late. This is a change from our current policy and will be in effect starting April 1, 2023.**

If you arrive after your scheduled appointment time, you will be put on standby; you will be asked if you would like to wait to be seen or to reschedule your appointment. If you choose to wait, we will do our absolute best to accommodate you; however, there is no guarantee that you will be seen or that we will be able to address all your concerns.

We appreciate your compliance and understanding as we strive to provide excellent medical care and outstanding customer service to all of our patients.

Thank you for your part in maintaining an efficient patient schedule.

Santa Cruz Community Health cree que la base de una buena relación entre nuestros pacientes y proveedores es una excelente comunicación. Entendemos que surgen situaciones en las que puede llegar tarde a su cita.

Para garantizar que cada paciente reciba la cantidad adecuada de tiempo asignado para su visita y para brindar atención de la más alta calidad, es importante que cada paciente programado asista a su visita a tiempo. Como cortesía, se hace / intenta un recordatorio de cita por mensaje de texto o teléfono 1-2 días hábiles antes de su cita programada. Sin embargo, el paciente es responsable de llegar a su cita a tiempo. Le recomendamos que venga 15 minutos antes de su cita para registrarse y estar actualizado sobre el papeleo.

**Se considera que un paciente ha llegado tarde a su cita si no ha llegado a la hora programada de la cita, independientemente de si un paciente llama con anticipación para notificarnos que puede llegar tarde. Este es un cambio de nuestra política actual y entrará en vigor a partir del 1 de abril de 2023.**

Si llega después de la hora programada de su cita, se le pondrá en espera, donde se le preguntará si desea esperar a que lo vean o reprogramar su cita. Si decide esperar, haremos todo lo posible para acomodarlo; pero sin garantía de que lo verán o de que podamos abordar todas sus inquietudes.

Apreciamos su cumplimiento y comprensión mientras nos esforzamos por brindar una excelente atención médica y un excelente servicio al cliente.

Gracias por su parte en el mantenimiento de un horario eficiente para los pacientes.